

Módulo de Incidencias

Mejore su calidad, salud, seguridad y desempeño ambiental

Tipos de incidencias



Calidad

- Devolución de productos
- Opiniones y quejas de clientes
- Comunicaciones adversas
- Fallos en la línea de producción
- Incidentes laborales
- Incidentes potenciales



Ambientales

- Vertidos
- Excedentes
- Fluvial/habitat
- Incidentes potenciales



Seguridad y Salud

- Riesgos
- Lesiones
- Enfermedad
- Testimonios e investigaciones
- Incidentes potenciales

Además puede crear otras clasificaciones de incidentes para respaldar sus necesidades individuales.

La gestión de incidentes y eventos imprevistos se ha convertido en un problema estratégico que las organizaciones ya no pueden ignorar. En el mundo empresarial actual, los riesgos incontrolados de calidad, medio ambiente, salud y seguridad pueden tener consecuencias catastróficas para una empresa y su capacidad de recuperación. Además, los complejos requisitos de cumplimiento son prioritarios a la hora de identificar y supervisar proactivamente los incidentes para ganar solidez e impulsar el rendimiento. **Es aquí dónde puede ayudarle el Módulo de Incidencias – Software Entropy™.**

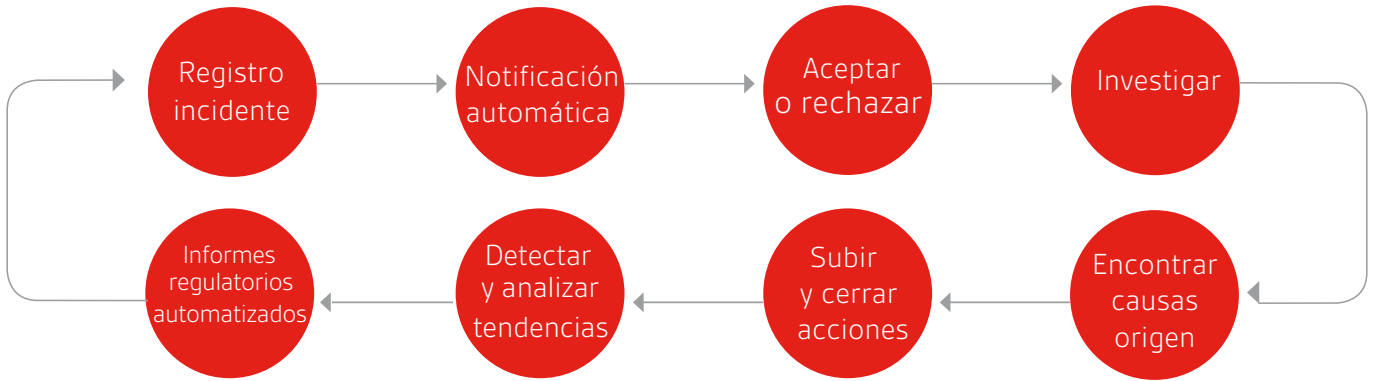
El Módulo de Incidencias es una práctica herramienta basada en la web, donde cualquier persona sin necesidad de registrarse puede declarar un incidente potencial. Esta herramienta le permite detectar, registrar y analizar incidentes, incidentes potenciales, lesiones y enfermedades en un repositorio central. Una vez detectado el incidente, se procede a una investigación de las causas, una identificación de las mismas y, finalmente se aplican las acciones correctivas correspondientes.

Mediante sencillos paneles e informes personalizados, puede:

- **analizar** el rendimiento por ubicación y tipo de incidente
- **medir** el rendimiento en función de los objetivos establecidos
- **alinear** con sus necesidades de cumplimiento
- **obtener** una visión general coherente para compartir con las partes interesadas

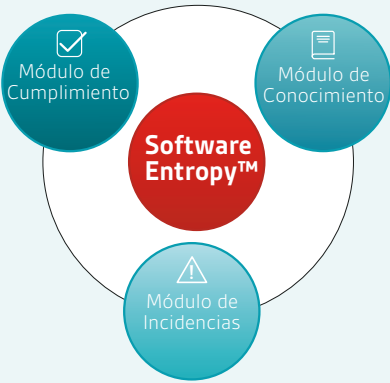
Software Entropy™ le ayuda a mantener el control tanto si gestiona incidentes, procedimientos operativos, reclamaciones de clientes o registro de riesgos.

Funciones principales



¿Cuáles son los beneficios del Módulo de Incidencias?

- **Reduce** la repetición de incidentes a través de investigaciones de causas origen consistentes y acciones correctivas
- **Proporciona** mayor eficiencia mediante la asignación automatizada de tareas y actualizaciones de progreso
- Le **permite** configurar fácilmente sus KPI's, crear clasificaciones de incidentes relevantes y supervisar su desempeño
- **Mejora** su tiempo de respuesta a incidentes, ayudando a proteger su marca
- **Ofrece** un marco coherente e integrado para alinear las normas de calidad, medioambiente y de seguridad salud así como necesidades empresariales
- **Mejora** la capacidad de monitorear incidentes de riesgo y responsabilidad a través de información en tiempo real, reduciendo costes, interrupciones y multas
- **Compara** sus datos de incidentes, lo que permite el análisis de tendencias y la toma efectiva de decisiones en todas las ubicaciones, unidades de negocio o toda su organización
- **Proporciona** una clara visibilidad de problemas, incidentes y métricas de seguimiento a través de sencillos paneles e informes para el usuario
- **Simplifica** el cumplimiento de las normas, reglamentos y/o requisitos internos de informes comerciales



Software Entropy™ es una potente solución de gestión empresarial que reduce el coste y el esfuerzo necesarios para gestionar de forma proactiva los riesgos, mejorar el rendimiento, acelerar el cumplimiento y ayudar a que su negocio crezca de forma sostenible.

Compuesto por tres módulos, proporciona plantillas pre-configuradas y contenido a través de los principales criterios del sistema de gestión y requisitos reglamentarios externos para que pueda gestionar eficazmente el cumplimiento, el riesgo, los incidentes y los documentos relacionados. Un sistema centralizado, donde puede acceder, rastrear y compartir información relevante en toda su organización.

Utilizado globalmente por empresas de todos los tamaños, el Software Entropy™ le permite optimizar procesos críticos que impulsan la mejora continua en todas las áreas del negocio.